

Podręcznik użytkownika w zakresie obsługi pacjenta

SPRZEDAŻ Z WYKORZYSTANIEM KARTY LEKOWEJ

KS KAMSOFT

SPIS TREŚCI

| INSTRUKCJA | 4 |
|---|----|
| PRZYGOTOWANIE DO PRACY | 4 |
| NADANIE ROZSZERZONYCH UPRAWNIEŃ WYBRANYM PRACOWNIKOM | 4 |
| SPRZEDAŻ | 7 |
| ZACZYTANIE KARTY LEKOWEJ DO SYSTEMU | 7 |
| NALICZENIE KWOTY DOFINANSOWANIA | 7 |
| SZCZEGÓŁY DOFINANSOWANIA | 8 |
| PODSUMOWANIE SPRZEDAŻY | 8 |
| AUTORYZACJA KARTY - KOMUNIKATY | 9 |
| BRAK POŁĄCZENIA Z INTERNETEM | 9 |
| SPRAWDZENIE SALDA KARTY LEKOWEJ | 10 |
| KARTA LEKOWA Z NUMEREM PESEL | 10 |
| BŁĘDNIE WPROWADZONY PESEL | 11 |
| SPRZEDAŻ ŁĄCZONA (KILKA RECEPT, JEDNA KARTA LEKOWA) | 11 |
| KOREKTA TRANSAKCJI epruf | 12 |
| KOREKTA TRANSAKCJI epruf W SYSTEMIE APTECZNYM | 12 |
| SPRAWDZANIE KWOTY DOFINANSOWANIA | 14 |
| INFORMACJA O DOFINANSOWANIACH NA LIŚCIE SYNONIMÓW | 15 |
| RAPORT TRANSAKCJI epruf | 15 |
| RAPORTY epruf | 15 |
| POBIERANIE RAPORTU | 16 |
| ZATWIERDZANIE RAPORTU | 18 |
| WYDRUK OPERACJI epruf | 18 |
| NIEZGODNOŚĆ RAPORTU POBRANEGO Z OSOZ Z TRANSAKCJAMI ZAREJESTROWANYMI W APTECE | 19 |
| DODATKOWE FUNKCJE | 20 |
| MODYFIKACJA WYDRUKÓW PARAGONÓW | 20 |
| ŁĄCZENIE KILKU KART LEKOWYCH W REALIZACJI JEDNEJ TRANSAKCJI | 20 |
| SPRZEDAŻ Z WYKORZYSTANIEM KART LEKOWYCH | 21 |
| ΝΟΤΑΤΚΙ | 22 |

INSTRUKCJA

Instrukcja opisuje sprzedaż w Aptekach, w których Pacjenci posiadający kartę lekową chcą skorzystać z możliwości kupna leków z dofinansowaniem.

Sprzedaż z ubezpieczeniem lekowym pozwala na odpowiednie obniżenie kwoty do zapłaty, zgodnie z warunkami przypisanymi do karty.

Główne cechy karty lekowej to data ważności karty, limit kwotowy oraz zakres leków determinujący sposób i wartość naliczanego dofinansowania.

PRZYGOTOWANIE DO PRACY

NADANIE ROZSZERZO-NYCH UPRAWNIEŃ WYBRANYM PRACOWNIKOM Wśród personelu należy wytypować grupę osób do obsługi pełnej funkcjonalności programu (wysyłanie codziennych raportów, sprawdzenie prawidłowego przyporządkowania bazy BLOZ towarów dofinansowanych) oraz nadać im odpowiednie uprawnienia w module APW41–Administrator.



W module APW41–Administrator należy wybrać z górnego menu pozycję "Pracownicy" lub skorzystać z kombinacji klawiszy "Ctrl+5" (Rys. 1).



Rys. 1 | Wybór pracowników w module Administrator.



Z okna "Pracownicy" wybieramy użytkownika, któremu należy nadać wymagane uprawnienia i potwierdzamy wybór przyciskiem "[F4] Zmień" (Rys. 2).

| | 15 |
|--------------|----|
| | E |
| | ų, |
| | |
| 100 | |
| \mathbf{M} | |
| × | |
| 10 | |

Rys. 2 | Okno wyboru pracownika.

krok 3

W oknie "Zmiana danych pracownika" wybieramy przycisk "[F5] Prawa" (Rys. 3).

| Nazwisko: | Kowalski | | | |
|----------------|------------------|--------|-----------------|------------------|
| Imię: | Jan | | | |
| Login: | jkowalski | | | |
| Tytuł: | | Pesel: | | Brak zdjęcia |
| Rola: | 0 - Nieokreślona | | \$ | |
| Kod kreskowy: | | | | |
| Ulica: | | | Nr domu/lokalu: | 1 |
| Miasto: | | | Kod pocztowy: | |
| Telefon: | | | | Kierownik: |
| Nr karty OSOZ: | | | | Ogłoszenia: |
| Ident w NFZ: | | | | Informacje BLUR: |
| Nr PWZ: | | | Lo | gowanie do iRap: |
| E-mail: | | | Odbiorca | wiadomości iRap: |

Rys. 3 | Zmiana danych pracownika.



W oknie "Uprawnienia" należy skorzystać z przycisku "[F7] Szukaj" (Rys. 4).

| Uprawnienia | | | | |
|---|--------------|-------|-----------|------------|
| Pracownik: Kowalski Jan | Rola: Brak | | | |
| Numer I nazwa uprawnienia | Indywidualne | Zroli | Efektywne | _ P |
| + 🛄 00-0000 Wspólne | | | 1 | H |
| # 🚞 11-0000 APW11 - Sprzedaż | V | | ~ | |
| # 💼 12-0000 APW12 - Zamówienia | | | ~ | 8 |
| s 🛅 13-0000 APW13 - Zakupy | V | | ~ | 10 |
| # 🛄 14-0000 APW14 - Magazyn | V | | ~ | |
| # 🛄 15-0000 APW15 - Cennik | | | ~ | |
| e 🗀 21-0000 APW21 - Zestawienia | | | ×/4 | |
| 🛚 🗀 22-0000 APW22 - Kartoteki | | | ~ | |
| # 🔲 23-0000 APW23 - Kontrola | V | | ~ | |
| # 🛄 24-0000 APW24 - Analizy | V | | 1 | |
| 🛚 💷 25-0000 APW25 - Opieka farmaceutyczna | V | | 1 | |
| # 🛄 31-0000 APW31 - Platności | V | | 1 | |
| e 31-0000 APW31 - Platności | V | - | V | |
| nie zachrowano opisa ula wysrancyo oprawnichia. | | | | |

Rys. 4 | Okno edycji uprawnień wybranego użytkownika systemu KS-AOW.



W oknie "Wyszukiwanie uprawnień" należy w polu "Szukany ciąg znaków:" wpisać "e-pruf" i potwierdzić przyciskiem "[Ent] Wyszukaj". Program zwróci informacje odnośnie dwóch uprawnień. Należy na każdym uprawnieniu z osobna użyć przycisku "[F2] Idź do opcji" (Rys. 5).

| Szukany ciąg znaków: e-pruf | [Ent] Wyszuka |
|---|---------------------|
| Uprawnienie | Moduł |
| Raporty e-PRUF | APW21 - Zestawienia |
| Towary e-PRUF | APW22 - Kartoteki |
| okalizacja: APW21 - Zestawienia -> 21-0140 Raporty e-PF | RUF |

Rys. 5 | Okno wyszukiwarki uprawnień.



Okno "Uprawnienia" wyświetli numer i nazwę uprawnienia odpowiednio 21-0140 dla modułu APW21–Zestawienia oraz 22-0040 dla modułu APW22–Kartoteki. Należy w kolumnie "Indywidualne" przy danym uprawnieniu zaznaczyć wiersz w taki sposób, aby w kolumnie "Efektywne" pojawił się zielony znacznik zgodnie z Rys. 6. W przypadku kolejnego uprawnienia do modułu postępujemy w analogiczny sposób.

| Pracownik: Kowalski Jan | Rola: Brak | | | | |
|--|--------------|--------|-----------|----|---|
| umer i nazwa uprawnienia 22-0032 Przypisywanie kouow centralnych up towarow | Indywidualne | 2 roli | Elektywne | 10 | Ð |
| 22-0033 Przeglądanie i edycja grup asortymentowych towarów | N. | | 1 | 0 | H |
| 22-0034 Przeglądanie wykazu środków pomocniczych | V | | 1 | | E |
| 22-0035 Przeglądanie ogłoszeń i komunikatów BLUR | 1 | | ~ | | - |
| 22-0038 Przypisywanie kodów centralnych do dostawców | V | | ~ | | |
| 22-0039 Przypisywanie kodów centralnych do pacjentów | 1 | | 1 | | |
| 22-0040 Towary e-PRUF | | | 1 | | |
| 22-0041 Przeglądanie i edycja grup zamienników | V | | ~ | | |
| Nie zdefiniowano opisu dia wybranego uprawnienia. | | | | | - |
| | | | | | 3 |

Rys. 6 | Nadanie uprawnień użytkownikowi do przeglądu towarów epruf.



Nadane prawa zapisujemy przy użyciu przycisku "[F2] Zapisz" w oknie "Uprawnienia" a następnie w oknie "Zmiana danych pracownika".

UWAGA!

Sprzedaż z wykorzystaniem kart lekowych nie wymaga określania dodatkowych uprawnień do modułu APW11–Sprzedaż.

Każdy pracownik posiadający uprawnienia do sprzedaży w programie KS-AOW może obsługiwać pacjentów posługujących się kartą lekową.

Personel, który będzie zajmował się tylko i wyłącznie sprzedażą nie musi posiadać specjalnych uprawnień do modułu APW21–Zestawienia oraz APW22–Kartoteki.

SPRZEDAŻ

Obsługa pacjenta korzystającego z płatności epruf przebiega podobnie jak obsługa innych pacjentów: należy pobrać receptę od pacjenta, uzupełnić dane z recepty oraz wybrać odpowiedni lek. Różnica występuje przy końcowym etapie sprzedaży, tzn. po wybraniu przycisku "*Zapłata", gdzie należy wybrać rodzaj płatności "e-PRUF". Na Rys. 7 widać podświetlony odpowiedni przycisk.

ZACZYTANIE KARTY LEKOWEJ DO SYSTEMU

| KS AOW 2013 - Sprzedaż Neokreilony Tacuje: Jan Kowalski | 3 | 0 - Neokreślony | 💮 12 - Slaski | Stanowisko: 1 (UP | Ø,1 - Slaski Nagazyn: 1 0 - Sprzeda | Oddział Wojewódzki NFZ ż na zewnątrz | |
|---|-------------------------------------|--|---|-------------------|--|---|--------|
| | 2013.03.0 do zaplat 2013.03.2 | 15 4 kwietnia 3 y 8 _{Ost. refund.: 0.0} | 2013 14:40:00 151 10, poned limit: 0.49 | . 80 | Zweryfikowan receptę | • | |
| 0001-01 P 14 | 453 Fraxipar | ine inj.760 | 00j.m./0.8ml | 10amp.st | 1.000op. | * 151.80 Razem: | 151.80 |
| Kasa e-PRU | F Reszta | Faktura Kr | edyt Kupon | Czek | Przelew Kart | a Gotówka | |

Rys. 7 | Sprzedaż przy użyciu karty lekowej.

Odczytanie płatności epruf podczas sprzedaży jest również możliwe w dowolnym momencie obsługi klienta (zarówno przed sprzedażą jak i po wybraniu kilku produktów) po naciśnięciu klawiszy **"Ctrl+O"** i podłożeniu karty pod czytnik (Rys. 8).

| Zá | pomocą czytnika odczytaj kod z karty |
|------|--------------------------------------|
| | |
| [ESC | Wyiście |

Rys. 8 | Odczytanie kodu kreskowego z karty lekowej.

Po podłożeniu karty lekowej pod czytnik zostanie zeskanowany jej kod kreskowy. Wprowadzenie kodu spowoduje autoryzację karty. System sprawdzi, czy karta jest ważna i czy limit związany z kartą nie został jeszcze wyczerpany. Jeśli autoryzacja przebiegnie pomyślnie to program apteczny poprosi użytkownika o zaakceptowanie wyliczonej kwoty (Rys. 9).

NALICZENIE KWOTY DOFINANSOWANIA



Rys. 9 | Okno z naliczoną kwotą dofinansowania do zaakceptowania.

SZCZEGÓŁY DOFINANSOWANIA

Zanim nastąpi akceptacja wyliczonej kwoty, istnieje możliwość wybrania przycisku **"[F3] Szczegóły"**, który powoduje wyświetlenie się okna **"Transakcja e-PRUF"** (Rys. 10), w którym wyszczególnione są wszystkie pozycje danej sprzedaży. Pozycje dofinansowane zawierają kwotę dofinansowania dla każdej sprzedanej pozycji.

| Numer | Nazwa towaru | Ilość | Zapłata | Kwota dofinasow. |
|-----------|---|-------|---------|---------------------|
| 1453 | raxiparine inj. 7600 j.m./0.8ml 10 amp.st | 1.000 | 151.80 | 101.07 |
| 1 | RAZEM | | 151.80 | 101.07 |
| | | | | |
| 1 Augusta | | _ | | |
| Uwagi: | | | | |

Rys. 10 | Transakcja e-PRUF.

PODSUMOWANIE SPRZEDAŻY

Po autoryzacji program naliczy dopłatę, jaka przysługuje pacjentowi, a na ekranie pojawi się łączna wartość dofinansowania oraz ostateczna kwota, jaką pacjent powinien zapłacić (Rys. 11).

| 0 - Neokredieny | | 0 - Neskreslony | () 11 | 2 - Śłąski | | 821.5 | layiki Oddzbi | al wajewidzki NF2 | 3 |
|----------------------|-------------|-----------------|--------------|------------|-------------------|----------------------|---------------|---|-------------------------------------|
| racuje: Jan Kowalski | | | | 54 | anowisko: 1 (II M | agaryn: 1 0 - Spr. | redaž na i | zewnątrz | |
| | 2013 | .03.05 4 kwi | etnia 2013 1 | 14:52:32 | | 050 | Z 6 | | |
| | - | and other | - | E1 | 00 | | | | |
| | 00 24 | ipiary | | DT. | | Zweryfik | owano | | |
| | 2013 | .03.28 | | | | recei | ate | | |
| 9001-01 P | 1453 Eravin | arine ini | .7600i.m | ./0.8ml | 10 amo.st | 1.000 | on. * | 151.80 | 151.80 |
| 0001-01 P | 1453 Fraxip | arine inj | .7600j.m | ./0.8ml | 10amp.st | 1.000 | op.* | 151.80 Razem: | 151.8 |
| 9001-01 P | 1453 Fraxip | arine inj | .7600j.m | ./0.8ml | 10 amp.st | 1.000 | op.* | 151.80 Razem: e-PRUF: | 151.80 151.80 101.07 |
| 0001-01 P | 1453 Fraxip | barine inj | .7600j.m | ./0.8ml | 10 amp.st | t 1.000 Pozostało | op.* | 151.80 Razem: e-PRUF: zapłaty: | 151.8 151.8 101.0 50.7 |
| 0001-01 P | 1453 Fraxip | Parine inj | .7600j.m | ./0.8ml | 10amp.st | 1.000 Pozostało | op.* | 151.80 Razem: e-PRUF: zapłaty: | 151.80 151.80 101.07 50.73 |

Rys. 11 | Okno z podsumowaniem sprzedaży.

UWAGA!

W przypadku gdy w czasie rejestrowania transakcji epruf, po naliczeniu dofinansowania, a przed fiskalizacją paragonu zachodzi konieczność powrotu do modułu APW11–Sprzedaż, przed ponowną fiskalizacją tej sprzedaży należy jeszcze raz zaczytać do systemu kartę lekową. W przypadku błędnej autoryzacji karty lub gdy karta jest nieaktywna (niezarejestrowana - Rys. 12 zablokowana - Rys. 13) na ekranie wyświetlane zostają stosowne komunikaty informujące o napotkanej nieprawidłowości.

| Uwaga | |
|-------|---|
| | Autoryzacja ePRUF nie powiodła się. Karta ePRUF o numerze 032000000000001 nie jest zarejestrowana w systemie OSOZ. |
| ОК | |

Rys. 12 | Komunikat o karcie niezarejestrowanej w systemie.

| nie powiodła się. ści 2012-12-31 została zablokowana dnia 2012-01-08. |
|--|
| |
| |

Rys. 13 | Komunikat o zablokowanej karcie.

Z każdą kartą związany jest limit wartościowy dofinansowania (Rys. 14), oraz okres jej ważności, co oznacza, że jeśli pacjent przekroczy któryś limit lub okres ważności karty nie będzie mozliwa sprzedaż z wykorzystaniem kart lekowych.

| Uwaga | |
|-------|---|
| | Autoryzacja ePRUF nie powiodła się. Limit wartościowy karty ePRUF o numerze 032000000000001 został wyczerpany. |
| ОК | |

Rys. 14 | Komunikat o przekroczonym limicie karty.

Nie należy wykonywać transakcji i korekt sprzedaży z wykorzystaniem kart lekowych w przypadku braku połączenia z Internetem. Jeżeli operacja taka została wykonana wówczas na ekranie wyświetli się stosowny komunikat, w którym należy wybrać odpowiedź "NIE" (Rys. 15).

BRAK POŁĄCZENIA Z INTERNETEM



Rys. 15 | Komunikat o braku połączenia z systemem OSOZ.

SPRAWDZENIE SALDA KARTY LEKOWEJ

Podczas pracy w module APW11–Sprzedaż istnieje możliwość sprawdzenia salda karty lekowej. Po naciśnięciu kombinacji klawiszy **"Ctrl+S"** program zapyta o numer karty, dla której ma być sprawdzone saldo konta. Zostanie wysłane zapytanie do serwera OSOZ o saldo karty i po odebraniu zwrotnej informacji na ekranie pojawi się komunikat przedstawiony na Rys. 16. W przupadku karty bez nadanego limitu pojawi się komunikat jak niżej na rys. 17.



Rys. 16 | Informacja o saldzie karty.

| Informat | zja ePRUF |
|----------|---|
| 0 | Karta ePRUF o numerze 0000325018662925 posiada dostępne saldo w wysokości 9999999994.06 zł. |
| Ск | |

Rys. 17 | karty bez nadanego limitu.

KARTA LEKOWA Z NUMEREM PESEL

W przypadku korzystania z karty lekowej z zakodowanym numerem PESEL (są to np. karty Ubezpieczenia Lekowego) istnieje opcja dofinansowania leków z recepty wydanej na właściciela karty posiadającej jego numer PESEL. Cała operacja dofinansowania przebiega w identyczny sposób, jak dla zwykłych kart, z tą różnicą, iż podczas realizacji recepty należy zadbać, aby pole z numerem PESEL pacjenta również zostało prawidłowo uzupełnione (Rys. 18). Umieszczenie numeru pesel w oknie recepty to wymóg konieczny zarówno przy lekach refundowanych jak i pełnopłatnych.



Rys. 18 | Uzupełnienie numeru PESEL pacjenta w oknie wprowadzania kodów z recept.

W przypadku braku bądź wprowadzenia nieprawidłowego numeru PESEL operator zostaje o tym poinformowany podczas autoryzacji karty komunikatem pokazanym na Rys. 19.



Rys. 19 | Informacja o braku/nieprawidłowym numerze PESEL pacjenta w kodach recepty.

W przypadku nie wpisania numeru PESEL należy powrócić do okna wprowadzania kodów z recept i uzupełnić pole PESEL o brakujący numer.

Natomiast w przypadku niezgodności numeru PESEL na recepcie z numerem PESEL z karty lekowej należy powrócić do okna wprowadzania kodów z recept i poprawić błędnie wprowadzony numer PESEL. Jeżeli natomiast mamy pewność co do poprawności wpisania numeru PESEL, a wciąż pojawia się poniższy komunikat, wówczas należy skontaktować się z Zespołem Pomocy epruf.

Istnieje również możliwość łączonej sprzedaży (kilka recept na jedną kartę lekową, w tym recept wystawionych nie na właściciela karty)). Jeżeli któraś z recept nie posiada wprowadzonego numeru PESEL lub gdy jest on błędny, to zostaje wyświetlony komunikat pokazany na Rys. 20. SPRZEDAŻ ŁĄCZONA (KILKA RECEPT, JEDNA KARTA LEKOWA)

Postępowanie w tym przypadku jest analogiczne jak w powyższych sytuacjach.

| Pytanie | |
|------------|---|
| | Transakcja realizowana jest z kartą ePruf z przypisanym numerem PESEL. |
| ? " | realizowanych receptach istnieją recepty, które nie mają uzupełnionego numeru PESEL lub mają wprowadzony inny numer PESEL od tego, który jest na karcie ePruf, dlatego dla pozycji z tych recept nie zostanie naliczone dofinansowanie. |
| | Czy kontynuować transakcję? |
| | |

Rys. 20 | Realizacja kilku recept z dofinansowaniem epruf z wymaganym numerem PESEL,

z których przynajmniej jedna nie posiada wprowadzonego numeru PESEL lub jest on inny niż wymagany.

Jeżeli autoryzacja karty z numerem PESEL przebiega prawidłowo dalsza transakcja przebiega w identyczny sposób, jak dla zwykłych kart.

BŁĘDNIE WPROWADZONY PESEL

KOREKTA TRANSAKCJI epruf

KOREKTA TRANSAKCJI epruf W SYSTEMIE APTECZNYM Należy pamiętać, że nie jest możliwe usunięcie sprzedaży z wykorzystaniem epruf w celu poprawy należy wystawić korektę transakcji. Efektem jej przeprowadzenia będzie zwrot zapłaty epruf na kartę lekową pacjenta. W celu wykonania prawidłowej korekty transakcji epruf należy w module APW11- Sprzedaż wybrać funkcję **"Popraw"** za pomocą klawisza **"P"** lub za pomocą kursorów ustawić się na przycisku **"Popraw"** i zatwierdzić wybór (Rys. 21).

| KS-AOW 2013 - Sprze | daž | | | | | | |
|-----------------------|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------|----------------|--------|
| 🔓 8 - Nicokreślony | 1 | 0 - Nieokreślony | ① 12 - Śląski | | 🗶 1 - Śląski Oddział ' | Wojewódzki NFZ | 2 |
| Pracuje: Jan Kowalski | | | S | tanowisko: 1 (U Magazyn: 1 | 0 - Sprzedaż na ze | wnątrz | |
| | 2013.03. | 05 4 kwietnia | 2013 14:52:32 | | osoz 👩 | | |
| | do zapla | ty | 151 | .80 | wartikowano | | |
| | 2013.03. | 28 Ost. refund.: 0. | 00, ponad limit: 0.49 | | receptę | | |
| | | | | | | | |
| 0001-01 P | 1453 Fraxipar | ine inj.760 | 30j.m./0.8ml | 10amp.st | 1.000op.* | 151.80 | 151.80 |
| | | | | | | Razem: | 151.80 |
| | | | | | (| e-PRUF: | 101.07 |
| | | | | | Go | otówka: | 50.73 |
| Dddziały NFZ Pacjenci | F7 F9 F8.5 Lekarze Refundatorzy J. | przedawca Kowalski | | - | | | |
| - Biała | KUM | Rp | w Wniosek | •Odręczna | Usuń | Popraw | |
| | | | | | | | |

Rys. 21 | Podstawowa sprzedaż leków - transakcja epruf.

Po odszukaniu interesującej nas transakcji można dokonać korekty za pomocą skrótu klawiszowego **"Alt+K"** lub też użyć przycisku **"Korekta"** (Rys. 22).

| KS AUW 2012 | Sprze dat | | alexandelage | | | and stream | | | | | |
|-----------------|-----------|-------------|--------------------|----------|-----------|----------------|-----------|------------------|-------------|-------------------|---------|
| B - Neskoeilony | - | | 1 II - Neolog-Bong | | | () 17 - Slecki | Starrada | kor I. Manamer I | 0 - Seranda | ai Wojewidzki NF2 | |
| 034+00 P | 0408 | Renosen tab | 1 20 tal | (20) 1 | | | 1.00000 | 12 50 | 0- 34 2004 | e in semigric | |
| 031.00 1 | 0100 | beneach cao | 11 69 600 | 1111007 | | | Razen: | 12.50 | | | |
| | | | | | | | e-PRIIF- | 2.60 | | | |
| | | | | | | | Gotóuka: | 9.90 | | | |
| 034+00 P | 0408 | Benosen tab | 1. 20 tai | 51.(6S) | | | - 1.000op | -12.50 | | | |
| | | | | | | | Razen: | -12.50 | | | |
| | | | | | | | e-PRUF: | - 2.60 | | | |
| | | | | | | | Gotóuka: | - 9.90 | | | |
| 039+00 P | 2697 | Pasta ELME | X dla d | prosłych | | | 1.000op | 12.99 | | | |
| 039+00 P 284 | 2840 | Plaster PRE | STOUIS PI | LUS 1m x | 8cm 1 szt | | 1.000op | 6.49 | | | |
| | | | | | | | Razem: | 19.48 | | | |
| | | | | | | | e-PRUF: | 5.50 | | | |
| | | | | | | | Gotóuka: | 13.98 | | | |
| 039+00 P | 2697 | Pasta ELME | X dla de | prosłych | | | -1.000op | - 12.99 | | | |
| 039+00 P | 2840 | Plaster PRE | STOUIS PI | LUS 1m x | 8cm 1 szt | | -1.000op | - 6.49 | | | |
| | | | | | | | Razem: | - 19.48 | | | |
| | | | | | | | e-PRUF: | - 5.50 | | | |
| | | | | | | | Gotóuka: | - 13.98 | | | |
| Odsa,kaj | Nadhu | k sPecyf, | Faktura | Spraedat | Receptura | Aknusk | Usuń | Rec.FarM | do Kany | Wysauka) | Defisi. |
| R.sktual/ | Odpis I | B Pilk | * zalvob. | / N.KUM | F3 Info | F7 Fbt | F9 Dokum | Akt. sprz. | Akt. kody | Korekta | Kolejka |

Rys. 22 | Okno Poprawa – klawisz Korekta.

W przypadku, gdy recepta znajduje się w otwartym okresie refundacyjnym zostanie wyświetlony komunikat (Rys. 23).



Rys. 23 | Pytanie o dokonanie korekty pozycji dla recepty znajdującej się w otwartym okresie refundacyjnym.

Jeśli dana pozycja sprzedaży należy do zamkniętego okresu refundacyjnego pojawi się następujący komunikat (Rys. 24).



Rys. 24 | Pytanie o dokonanie korekty pozycji dla recepty znajdującej się w zamkniętym okresie refundacyjnym.

W celu przeprowadzenia korekty należy zaakceptować pytanie za pomocą przycisku "Tak".

Farmaceuta zostanie poproszony o zaznaczenie powodu korekty transakcji. Dokonany wybór należy zaakceptować przyciskiem [F2] "OK" (Rys. 25).

| Powód | Rodzaj |
|-----------------------------------|---------|
| <nieokreślony></nieokreślony> | |
| Pomyłka w wydaniu | pomyłka |
| Wydano produkt niepełnowartościow | y zwrot |

Rys. 25 Wybór powodu korekty transakcji.



Rys. 26 | Korekta NIE WYMAGA zwrotu na kartę w terminalu.

Po zatwierdzeniu system wyświetli komunikat potwierdzający poprawność dokonanej korekty (Rys. 27).



Rys. 27 | Potwierdzenie wykonania korekty.

W module APW11–Sprzedaż poprawnie wykonana korekta transakcji epruf będzie wyglądać następująco (Rys.28).

| KS-ADW 2013 - Sprzedaż | | | | | | |
|---|--|---------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| U - Neokreilany Saraikr, San Koncalski | 1 0 - Neokresłony | ①12 - Slasks | Stammisker 1 /II Marson | 21 - Slaske Oddatel | Wo pewoidzki 192 | 2 |
| | 2013.03.05 4 2013.03.28 | kwietnia 2013 14:5. | ^{2:32} 0.00 | | WILLIN'S | |
| 0001-01 P 1453 F | raxiparine inj. | .7600j.m./0.8m] | l 10amp.st | 1.000op.* | 151.80 Razem: | 151.80 151.80 |
| | | | | G | e-PRUF: otówka: | 101.07 50.73 |
| 0001-01 P 1453 F | raxiparine inj. | .7600j.m./0.8m] | l 10amp.st | -1.000op.* | 151.80 Razem: e-PRUF: | -151.80 -151.80 -101.07 |
| Oddnaly NFZ Pacjenci Lekarze Refa | 19 10 Serzedanca ndatorzy 3. Kowalski | | | G | otówka: | -50.73 |
| Kasa e-PRUF | Reszta Faktura | Kredyt Kupon | Czek Pr | rzelew Karta | Gotówka | |

Rys. 28| Podstawowa sprzedaż leków – widok korekty wystawionej w systemie.

UWAGA !!! Nie zaleca się wykonywania korekt korekty, gdyż spowoduje ona rozbieżności w raportach, za które epruf nie będzie ponosił odpowiedzialności.

SPRAWDZANIE KWOTY DOFINANSOWANIA

Podczas sprzedaży istnieje możliwość sprawdzenia kwoty dofinansowania dla pojedynczego leku. Funkcja dostępna jest w oknie wyboru dostawy, po naciśnięciu klawisza **F9**, po wcześniejszym autoryzowaniu karty lekowej przy pomocy skrótu klawiszowego **Ctrl+O**. Program wyśle zapytanie do serwera OSOZ o kwotę dofinansowania i wyświetli ją na ekranie w postaci informacji przedstawionej na Rys. 29.



Rys. 29 | Informacje o kwocie dofinansowania.

INFORMACJA O DOFINANSOWANIACH NA LIŚCIE SYNONIMÓW

W przypadku, gdy odczytano poprawny numer Karty lekowej, a następnie wywołano okno synonimów (klawisz F10), program umożliwi sprawdzenie kwot dofinansowań dla wyświetlanych leków za pomocą przycisku **"[Ctrl+F9] e–PRUF"**. Program wyśle zapytanie do systemu OSOZ i po poprawnej autoryzacji karty wyświetli dodatkową kolumnę z kwotami dofinansowań dla poszczególnych leków (Rys. 30).

| 🔶 Leki | i o tej samej nazwie międzynarodowej (Paracetamolum, Dip | ohenhydr | aminum |) | | | | × |
|--------|---|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|-----------------|--------------|-----|
| | Leki o tej samej nazwie n Apap Noc tabl.powl. 0,5g (uwaga, informacja nie u | niędzyna j +0,025(względni | rodowej g 50tabl ia wskaz | co: .(sł ań) | | | | |
| Numer | Nazwa leku | Ilość | Cena | Limit | Zapłata | Korzyść pac. | Kw. dofin. | ^ |
| 238 | Apap Noc tabl.powl. 0,5q+0,025q 24 tabl.(2 | 1 | 10.99 | - | 10.99 | | 5.50 | |
| 239 | Apap Noc tabl.powl. 0,5q+0,025q 50tabl.(sł | 1 | 18.99 | - | 18.99 | | 9.50 | |
| 240 | Apap Noc tabl.powl. 0,5q+0,025q 6 tabl.(1 | 3 | 3.88 | - | 3.88 | | 1.94 | |
| (+)5 | iortuj [ENT] OK [F5] Lek ▼ [F6] Widok ▼ [F7] Filtr ▼ | Ctrl- | +F9] e-PRU | F) (F | 9] Zamiana | a) ([F10] Wydru | k) [ESC] Anu | luj |

Rys. 30 | Leki o tej samej nazwie międzynarodowej.

RAPORT TRANSAKCJI epruf

Realizacja sprzedaży z wykorzystaniem płatności epruf jest rozliczana z Apteką tylko po potwierdzeniu transakcji raportem dobowym epruf. W tym celu należy w systemie KS-AOW pobrać i potwierdzić raport transakcji epruf za dany dzień. Zaleca się codzienne potwierdzanie raportów epruf (na koniec dnia lub na początku dnia następnego) - szczególnie jest to ważne na koniec miesiąca, tak aby nie powodować opóźnień w rozliczeniach transakcji.

APW21-Zestawienia > "Inne" > "Raporty e-PRUF"

RAPORTY epruf

| Prog | gram Zakupy | Sprzedaż Rejesti | y Zyski Refund | lacje | Inne FK Pomoc | | |
|------|--|------------------------------|---------------------|--------|--|------------|----------|
| Ctr/ | 1 NFZ 2 Zestawienie Zest refundacyjne re | 2 Zest. zbiorów recept | 3 Zysk całkowity | 4 R | Rejestr stanu apteki Zamknięcie miesiąca Łączenie wniosków śr. pom. Raporty - Wzór Cefarm Raporty e-SRUP | Vid. st | 0 Former |
| | day Tan Manualda | - | | | Sprawozdanie ZD-5 (GUS) Raport obrotów (noty rabatowe) | | |

Rys. 31 | Moduł 21-Zestawienia: wysyłanie raportów z transakcjami epruf.

Wysłanie raportu odbywa się w module APW21–Zestawienia, wybierając z menu głównego **"Inne"**, a następnie **"Raporty e-PRUF"** (Rys. 31). Po wybraniu wspomnianej funkcji, na ekranie wyświetli się okno umożliwiające wysłanie raportów dla epruf. Kolejne wiersze w tabeli oznaczają kolejne dni miesięcy, których nazwy znajdują się w kolejnych kolumnach opisanych w pierwszym wierszu.

Wyświetlone okno pełni funkcję kalendarza, gdzie każda komórka stanowi inny dzień bieżącego roku. Jeżeli w danym dniu prowadzona była sprzedaż z wykorzystaniem karty lekowej, to w komórce odpowiadającej danemu dniu pojawi się stosowna ikona (jak na Rys. 32 - w oznaczonym dniu 04-04-2013).

Wygląd dostępnych ikon w oknie **"Raporty e-PRUF"**, wraz z ich opisem znajduje się pod klawiszem **"[F6] Legenda"**. Użycie tego przycisku spowoduje rozwinięcie legendy oznaczeń zgodnie z Rys. 32.

| zień | Styczeń | Luty | Luty Marzec | Kwiecień | Maj | Czerwiec | Lipiec | Sierpień | Wrzesień | Paździer. | Listopad | Grudzień | - |
|----------|-------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------------------|--------------|----------|--------|-----------------|----------------------------|-----------|-----------------|----------|---|
| 1 | 1 | 1 1 1 1 | | | | | | | | 1 | | | |
| 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | |
| 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | | |
| 4 | ~ | ~ | * | 2 | | | | | | | | | |
| 5 | 1 | ~ | 1 | | | | | | | | | | |
| 6 | ~ | * | * | | | | | | - | | | | |
| 7 | ~ | ~ | 1 | | | | | | | | | | 1 |
| 7 Ler | yendaz − dzie aj − dzie | n bez rea | lizacji tran akcjami e-f | sakcji e-PRU RUF bez pol | e branego | raportu | | ≝ 4 √ | - raport na - raport po | ten dzień | został pot / | rany | |

Rys. 32 | Okno "Raporty epruf" wraz z legendą.

POBIERANIE RAPORTU

W celu rozliczenia się z transakcji epruf należy pobrać raport. Pobranie raportu jest możliwe po ustawieniu się na dniu, za który chcemy pobrać raport i użyciu przycisku **"[F5] Pobierz"**, wówczas na monitorze wyświetli się poniższe okno, które należy zatwierdzić (Rys. 33).



Rys. 33 | Okno komunikatu potwierdzającego pobranie raportu.

Pobranie raportu w dniu bieżącym zablokuje możliwość dalszej sprzedaży z wykorzystaniem kart lekowych w danym dniu. Dlatego też zaleca się wysyłanie (pobranie i zatwierdzenie) raportu w dniu następnym.

Przy próbie zatwierdzenia raportu tego samego dnia, kiedy była prowadzona sprzedaż z użyciem epruf, po wyświetleniu się powyższego okna program poinformuje użytkownika o zaistniałej sytuacji tak jak na Rys. 34 - domyślnie podpowiadana jest opcja "Nie".



Rys. 34 | Okno ostrzegawcze o zablokowaniu sprzedaży epruf w danym dniu.

UWAGA!

W przypadku pobrania raportu w danym dniu, przy próbie sprzedaży towaru z dofinansowaniem przy użyciu karty lekowej, apteka będzie musiała pobrany raport odrzucić za pomocą funkcji dostępnej pod klawiszem **"[F8] Odrzuć"**.

Wybierając w oknie "Raporty e-PRUF", klawisz "[F3] Raport", zostanie ściągnięty raport z epruf (Rys. 35) w postaci pliku z rozszerzeniem pdf (*.pdf).

Plik pdf jest plikiem, który można otworzyć za pomocą programu Adobe Reader. Program ten nie jest częścią programu KS – Apteka. W celu prawidłowego wyświetlenia raportu epruf należy zainstalować program Adobe Reader na każdym z komputerów służących do obsługi modułu APW21–Zestawienia. Jeżeli apteka nie ma zainstalowanego w/w programu, należy skontaktować się z administratorem.

| 30226.pc | lf (ZA | BEZPII | ECZONE) - A | dobe Reader | | | | | | | | |
|---------------------|--------|--|---|--|---------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|--|------------------------------|-----------------------------|--|----------------|
| dycja <u>₩</u> idoi | k Dok | ument | Narzędzia | Okno Pomog | (A) () (| 75324 | | 7. | | | | |
| 1. 44 . 4 | Nra | ioteki: | | | | | _ | | | 19276 | 6821WG | |
| | | 5.C.W. | | Raport za dz | transako deń 2013 | e-PR | JF | | b | | 縱於 | |
| | 4 | 81027 | | Nazisa tenan | Heres | dosera Vanses) | inentyfixelor pagygi | Numerically | 0.83 | ANCES | Wartesc dofrancosaria | Watter 1808 |
| | 1 2 3 | 3000942 4180111 3000842 4180111 | Aces Criss tall com Claritine CME tabl. 2 Aces Erits tablicity Claritine CME tabl. 0 | . 0.59-0.0059 r0 team. D1 9 7 team. 1 0.89-0.0069 r0 team. D1 9 7 team. | | 153412 183628 183714 183714 | | e 000002760609-657 e 000002760609-657 0 000002760609-657 0 000002760609-657 | 2013 2013 2013 2013 | 100 TH | 5.36 0.00 -5.38 0.00 | |
| | | | | | Bann Burna di | dia program programbi | dar 1 wymag a Del wymag | anų akceptaujų ie term anej akceptauli ie term | inals pl | Ragan abivity abivity | 0.00 0.00 0.00 | 8.60 8.60 |
| | N S | languigna | Nr spigecawcy | Wartosc con 2 wymagang skorptacig na werwrau pignicgym | BATERNAMA BATERNAMA Tamin | garej ancez nau cialmica | 90.49 2 | Nymaganig ancestacjig pititinizarim | via na terro | raiu I | ita lez vyrtaganej se teminalu pistr | CADING PA |
| | - | 1.1 | 1 | 0.00 | 1 | | 0.00 | | 1.1 | .00 | 1000000000 | 2.00 |

Rys. 35 | Raport transakcji epruf.

W oknie "Raporty e-PRUF" znajduje się funkcja **"Transakcje"** (dostępna pod klawiszem F2) wyświetlająca całą sprzedaż z wykorzystaniem epruf danego dnia (Rys. 36).

| Transa | исје е РП | UF | | | | | - 0 | × |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------|---|---------------------------|----|--------------------|----------------------|---|
| Data tran Filt trans | sakcji: 20 rakcii: W | 113.02.26 Szystkie | transakcie | | | | | |
| Numer- | Godzina trans. | Numer towaru | Nazwa towaru | Status | | ilość sprzedana | Wartość dofinans. | ^ |
| 0008 | 15:27 | 235 | Apap Extra tabl.powl. (0,5q+0,065q) | potwierdzona przez aptekę | 0 | 1.000 | 0.00 | T |
| 0029 | 15:34 | 235 | Apap Extra tabl.powl. (0,5q+0,065q) | potwierdzona przez aptekę | 2. | 1.000 | 3.38 | F |
| 0030 | 15:35 | 821 | Claritine SPE 10mq x 7 tabl. | potwierdzona przez aptekę | 0 | 1.000 | 0.00 | |
| 0031 | 15:37 | 235 | Apap Extra tabl.powl. (0,5q+0,065q) | potwierdzona przez aptekę | | -1.000 | -3.38 | |
| < | | 2000-001 | | | | | > | |
| Szukaj vige | rianey towa | nu mil | | | | | | |
| [+]Pwze | dek - 1 mm | | (Esilsuma) (Eziletr) (Esilionia | ut (For) Zamini | | | | |
| Leliona | | Too all the second | [[[[]]] [] [] [] [] [] [] [| d (festennit) | _ | | | _ |

Rys. 36 | Okno "Transakcje e-PRUF".

Sprawdzenie zgodności sprzedaży dofinansowanej z raportem pobranym z epruf jest możliwe po porównaniu kwoty z powyższego raportu (Rys. 40) z podsumowaniem uzyskanym w oknie **"Transakcje e-PRUF"** po wcześniejszym wybraniu funkcji **"[F6] Suma"**. (Rys. 37).

| Podsumowanie transakcji | 8 |
|-------------------------------|----------|
| Sumaryczna wartość sprzedaży: | 28.24 zł |
| Sumaryczna zapłata: | 28.24 zł |
| Sumaryczna wartość dofinans.: | 3.38 zł |
| w tym zatwierdzona wartość: | 0.00 zł |
| Sumaryczna wartość rabatów: | 0.00 zł |
| w tym zatwierdzona wartość: | 0.00 zł |
| [Ent] Zamknii | |

Rys. 37 | Okno podsumowania transakcji.

ZATWIERDZANIE RAPORTU

Jeżeli obie kwoty się zgadzają oznacza to, że raport jest poprawny i należy go zatwierdzić klawiszem **"[F9] Zatwierdź"** w oknie **"Raporty e-PRUF"**. Na ekranie zostanie wyświetlone okno jak na Rys. 38.



Rys. 38 | Zatwierdzenie raportu z dofinansowaniami.

UWAGA!

Kilka istotnych informacji dotyczących wysyłania raportów epruf:

- Nie zaleca się wysyłania raportu z transakcji dofinansowanych w dniu ich sprzedaży, lecz w dniu kolejnym. Wysłanie raportu zablokuje następne sprzedaże epruf w danym dniu.
- Aby wysłać raport za wybrany dzień należy wysłać wszystkie raporty z dni poprzednich.
- Zaleca się wysyłanie raportów na bieżąco, gdyż nie wysłanie raportów z trzech kolejnych dni sprzedaży z wykorzystaniem karty lekowej, zablokuje możliwość sprzedaży dofinansowanej.

WYDRUK OPERACJI epruf

Karta lekowa rozliczana jest w systemie KS-AOW analogicznie do karty kredytowej. Stworzona została nowa definicja dokumentu pieniężnego o nazwie "e-PRUF", która umożliwia wydzielenie operacji zapłaty epruf w raporcie kasowym ogólnym (gotówkowym) oraz w innych zestawieniach prezentujących formy zapłaty klientów. Zestawienia finansowo-księgowe będą traktowały płatność epruf identycznie jak kartę kredytową.

Korzystając z funkcji "Wydruk" dostępnej w module APW11–Sprzedaż, wybierając uprzednio "Operacje gotówkowe i bezgotówkowe" mamy możliwość wydrukowania transakcji epruf w zadanym okresie czasu (Rys. 39).

| Filtr operacji bez | gotówkowych 🛛 🔀 |
|--------------------|-------------------------------|
| Za okres od: | 2013.04.04 📼 do: 2013.04.04 📼 |
| Nr stanowiska: | Wszystkie |
| Kasjer: | 0 - Wszyscy kasjerzy 🛛 🕀 |
| Rodzaj operacji: | 13 - e-PRUF |
| | |
| [F2] OK | [ESC] Anuluj |

Rys. 40 | Filtr operacji bezgotówkowych.

W celu wydrukowania tylko transakcji epruf, w opcji "Rodzaj operacji" wybieramy "e-PRUF". Przykładowy wydruk takich operacji przedstawia Rys. 40.

| Drukuj (F10) | 🚺 Usta | wienia (F11) | | 100% 🔍 🐺 | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--|---------|
| Apteka " ul. 1-go 11-111 Ka NIP: 111- | Słone Maja atowi: -111- | czna" 111 ce 11-11 | SZCZEGÓŁOWY Za okre | WYDRUR TRANSARC s 2013.04.04 - 1 | JI TYPU: E-1 2013.04.04 | Ratowice 201 PRUF | 3.06.26 |
| Ly. Data | Regi | Xc S | Rodzaj operacji | Symbol/wagi | Kwata | Owagi dadatkowe | a |
| 1 2013.04. 2 2013.04. 3 2013.04. | 04 1 04 3 04 4 | 1 e-PROP 1 e-PROP 1 e-PROP | 79 65 65 | ð. | -18.76 Kac -31.94 Kac 31.94 Kac | ta sc16572012 ta sc16572012 ta sc16572012 ta sc16572012 | |
| Inertic | È. | e-PRDA | ň. | | -18.76 | | |
| Difente | | | | Rate | n -18.76 | | - |
| - Second | | | | | | | ~ |



NIEZGODNOŚĆ RAPORTU POBRANEGO Z OSOZ Z TRANSAKCJAMI ZAREJESTROWANYMI W APTECE

Po pobraniu raportu za pomocą funkcji **"F5 Pobierz"** w oknie **"Raporty e-PRUF"** sprawdzane jest czy zarejestrowana po stronie OSOZ wartość dofinansowania jest równa wartości dofinansowania wyliczonej po stronie apteki. W przypadku rozbieżności wyświetlane jest ostrzeżenie pojawiające się podczas przeglądania oraz podczas zatwierdzania pobranego raportu, co przedstawiono na Rys. 41.

W przypadku stwierdzenia powyższych rozbieżności należy skontaktować się z Zespołem Pomocy epruf pod numerem telefonu 800 13 77 83, w godzinach od 8:00 do 16:00.



Rys. 41 | Okno ostrzegawcze.

DODATKOWE FUNKCJE

W funkcji **"Raporty e-PRUF"**, po wybraniu **"[F2] Transakcje"**, za pomocą klawisza **"[F7] Filtr"** można filtrować wyświetlane informacje. Po wybraniu opisywanej funkcji na ekranie pojawi się okno, które przedstawia Rys. 42.

W sekcji **"Transakcje"** oraz **"Status"**, użytkownik ma możliwość ustawień opcji filtrowania wyświetlonych danych.



MODYFIKACJA WYDRUKÓW PARAGONÓW

Na wydrukach paragonów zostanie umieszczony tekst informujący o płatności epruf. Format tego napisu oraz możliwość jego umieszczenia na paragonie zależy od możliwości drukarki fiskalnej. Na wydruku faktury kwota zapłaty epruf zostanie wydrukowana analogicznie jak pozostałe płatności np. Kartą Kredytową.

ŁĄCZENIE KILKU KART LEKOWYCH W REALIZACJI JEDNEJ TRANSAKCJI

W czasie jednej transakcji można użyć tylko jednej karty lekowej. Możliwe jest natomiast łączenie karty lekowej z innymi typami kart.



TAK

NIE

SPRZEDAŻ Z WYKORZYSTANIEM KART LEKOWYCH.



| NOTATKI | | |
|---------|------|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| ΝΟΤΑΤΚΙ | |
|---------|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Zespół Pomocy epruf:

800 13 77 83

Bezpłatna infolinia dla aptek czynna w dni robocze od 8:00 do 16:00

E pomoc@epruf.pl

SERWIS KAMSOFT

T (32) 609 12 61

epruf.pl

